

MACH' IT. MACH' EINSATZ.



bürgerorientiert · professionell · rechtsstaatlich

Für Sicherheit sorgen mit Sicherheit im Job

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen **Service Managerin/ Manager - Incident Management** in der zentralen IT-Leitstelle (w/m/d) in Duisburg – für die Sicherheit in NRW

Ein Beruf ist mehr als nur Geld verdienen. Übernehmen Sie in Ihrem neuen Job Verantwortung für eines der wichtigsten Themen unserer Zeit: Die Innere Sicherheit. Wir sind eine große Einsatz- und Technikbehörde. Wir beim Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste sorgen für die Digitalisierung und jegliche Kommunikationskanäle der NRW-Polizei. Zudem sind wir verantwortlich für die gesamte Ausrüstung, von der Informationstechnik über die Beschaffung der Uniform, bis hin zu Hubschraubern und Streifenwagen und für noch viele weitere Themenfelder. Werden Sie Teil unseres Teams und sorgen Sie mit uns für die Sicherheit in Nordrhein-Westfalen!

Wir sorgen für:

- einen sicheren Arbeitsplatz
- flexible Arbeitszeiten
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie (z.B. Telearbeit, Teilzeit)
- Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Gesundheitsprävention

Wir wollen, dass Sie einen guten Job machen. Dafür müssen die Rahmenbedingungen stimmen. Denn es geht um viel: Sie arbeiten in sensiblen Sicherheitsbereichen am Herzen der nordrhein-westfälischen Polizei.

Mehr Infos unter: lzd.polizei.nrw

Jetzt bewerben!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung bis zum 15.08.2022 unter Angabe des Aktenzeichens **198/21 – SG 22.1** per E-Mail mit Anlagen im PDF-Format an karriere.lzpd@polizei.nrw.de oder postalisch an folgende Adresse: Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW, Personalstelle, Schifferstraße 10, 47059 Duisburg

Haben Sie Fragen?

Wenden Sie sich gern an:
Herrn Markus Pakowski
0203/4175- 2210, für fachliche Fragen
Frau Theresa Preuß
0203/4175-7229, für Fragen zum
Bewerbungsverfahren

Vergütung:

Unsere Bezahlung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L). Eine Eingruppierung bis einschließlich Entgeltgruppe 12 ist möglich.

Wichtig zu wissen:

Das LZPD fördert Chancengerechtigkeit und Vielfalt. Frauen sind besonders zur Bewerbung eingeladen und werden nach Maßgabe des LGG NRW bevorzugt berücksichtigt. Teilzeitbeschäftigung ist möglich. Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderung, ihnen Gleichgestellte sowie Menschen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:

<https://lzd.polizei.nrw/artikel/information-zur-verarbeitung-personenbezogener-daten-durch-das-lzpd-nrw>

Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW
Schifferstraße 10
47059 Duisburg
Telefon +49 (0) 203 4175 0
karriere.lzpd@polizei.nrw.de

Ihre neuen Aufgaben:

Helfen Sie dabei, die staatliche Handlungsfähigkeit durch eine funktionsfähige Informationstechnik sicherzustellen. Das Aufgabenfeld unserer IT-Leitstelle, einem 24-Stunden-IT-Service für die Polizei NRW an 365 Tagen im Jahr, umfasst als „First Point of Contact“ u.a. die Annahme von Störungsmeldungen bzw. konkret auftretenden Störfällen aus dem IT-Bereich, die in den Polizeibehörden nicht vor Ort gelöst werden können. Die sofortige Ursachenermittlung erfordert Zugriffe auf mehrstufige Dienstleistungsebenen zur schnellen Störungsbeseitigung oder eine Bereitstellung von Alternativlösungen. Schwerpunkte Ihrer künftigen Aufgaben im Tagesdienst sind u.a.:

- Überwachung und Steuerung des Incident-Prozesses
- Weiterentwicklung der Workflow-Umgebung
- Steuerung des Major Incident Teams
- Vertretung des Sachgebietsleiters der IT-Leitstelle

Was Sie mitbringen müssen:

Sie sind Studienabsolventin/Studienabsolvent oder Fachinformatikerin/Fachinformatiker mit langjähriger Expertise? Dann freuen wir uns darauf, Sie bald persönlich am Innenhafen in Duisburg begrüßen zu dürfen. Sie verfügen über eine der folgenden Qualifikationen:

- ein erfolgreich abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium (Bachelor bzw. entsprechender Hochschulabschluss) der Informationstechnik, Kommunikationstechnik oder eines vergleichbaren Studiengangs und *mindestens 3-jährige einschlägige Berufserfahrung*
oder
- eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung und eine Weiterbildung zur staatlich geprüften Technikerin / zum staatlich geprüften Techniker oder zum Operative Professional und *mindestens 3-jährige einschlägige Berufserfahrung*
oder
- abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Kommunikationstechnik, Informatik, Nachrichtentechnik, Informationstechnologie oder in einem vergleichbaren Bereich mit *mindestens 6-jähriger einschlägiger Berufserfahrung* ingenieurmäßigen Zuschnitts in den oben genannten Bereichen
und zwingend erforderlich
- PKW-Führerschein Klasse B (Klasse 3)

Wünschenswert wären:

- analytisches Denkvermögen und eine schnelle Auffassungsgabe
- Verantwortungsbewusstsein
- Problemlösungskompetenz
- Erste Führungserfahrung
- mehrjährige Berufserfahrung im Bereich ITIL-Service Operations, insbesondere im Incident-Management
- Sicherer Umgang mit den MS-Office Produkten

Richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte in deutscher Sprache (Lebenslauf, Führerschein, Arbeitszeugnisse, Anschreiben) bis zum 15.08.2022 unter Angabe der Geschäftsnummer 198/21 – SG 22.1 an

karriere.lzpd@polizei.nrw.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!