



Herzlich willkommen auf den Social-Media-Seiten des Landesamtes für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW. Wir möchten Ihnen hier aktuelle und allgemeine Informationen sowie Einblicke in unseren Arbeitsalltag bieten. Die Welt ist bunt und vielfältig - und deshalb begrüßen wir es sehr, dass die sozialen Netzwerke eine Plattform für Austausch und Diskussion darstellen. Wir freuen uns mit Ihnen auf [Facebook](#), [Twitter](#) und [Instagram](#) ins Gespräch zu kommen. Auf unseren Seiten erwarten Sie Pressemitteilungen und Berichte über aktuelle Polizei-Themen und wichtige allgemeine Informationen.

### **Das sind wir - für Sie im Social-Media-Einsatz**

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit des LZPD NRW

Wir sind montags bis freitags von 08:00 bis 16:00 Uhr für Sie in den sozialen Medien aktiv. In dieser Zeit liest das Social-Media-Team Kommentare und Nachrichten und freut sich auf den Austausch mit Ihnen. Außerhalb dieser Zeiten werden unsere Social-Media-Kanäle von der Landesleitstelle betreut.

*Wichtige Hinweise:*

*Rufen Sie in dringenden Fällen immer die 110.*

*Wir bitten Sie, keine Hinweise auf Straftaten oder personenbezogene Daten in den sozialen Netzwerken zu veröffentlichen. Wenn Sie einen Hinweis geben oder Strafanzeige erstatten möchten, nutzen Sie bitte unsere [Online-Wache](#) oder gehen Sie zur nächsten Polizeidienststelle. In Zeugenaufrufen oder Fahndungen finden Sie zudem immer die jeweils zuständige Dienststelle mit telefonischer Erreichbarkeit.*

### **Netiquette**

Wir bitten alle daran zu denken, dass hier echte Menschen miteinander kommunizieren. Damit auf unseren Social-Media-Kanälen ein konstruktiver Austausch gelingt, verständigt sich die Community auf die folgenden gemeinsamen Werte und Verhaltensregeln:

- Wir respektieren unsere Mitmenschen. Wir kommentieren verantwortungsbewusst. Wir sind konstruktiv und höflich.
- Wir kommentieren nur zum aktuellen Post-Thema.
- Fragen und Ideen sind willkommen.
- Meinungsverschiedenheiten gehören zum Leben. Wir streiten auf der Sachebene und werden nicht persönlich. Wir kritisieren Meinungen und Taten, nicht Menschen.
- Vor dem Kommentieren/Twittern versetzen wir uns in das Gegenüber hinein. Wir prüfen, ob wir den Satz einer Person auch im Gespräch ins Gesicht sagen würden.
- Wir halten uns an nachweisbare Fakten und sind vorsichtig mit Vermutungen, besonders mit Anschuldigungen.
- Wir stehen für das Grundgesetz und eine offene, demokratische Gesellschaft ein.
- Wir drücken uns klar und verständlich aus. Ironie und Sarkasmus können leicht missverstanden werden, wenn man sein Gegenüber nicht sieht/hört.



### Das Internet ist kein rechtsfreier Raum!

Wir tolerieren kein/keine

- Beleidigungen, Beschimpfungen und entwürdigenden Äußerungen,
- rechtswidrige Inhalte, z.B. Aufruf oder Anleitung zu Straftaten; jugendgefährdende Aussagen; Äußerungen, die gegen die Persönlichkeitsrechte verstoßen oder Inhalte, die Urheberrechte oder den Datenschutz verletzen,
- hetzerischen, rassistischen, obszönen, diskriminierenden oder pornografischen Inhalte,
- irreführenden und unwahre Behauptungen,
- Inhalte, die mit Viren, Trojanern oder schädlichen Webseiten verbunden sind oder sonst geeignet sind, die Nutzung der Seite zu beeinträchtigen,
- Spam / Copy&Paste von eigenen Kommentaren,
- Beiträge mit personenbezogenen Daten, kommerzielle Beiträge und Werbung.

Links sind grundsätzlich nicht gestattet und werden von uns verborgen oder gelöscht. Damit möchten wir verhindern, dass Nutzerinnen und Nutzer z.B. durch nachträgliche Änderung hinterlegter Websites auf betrügerische Seiten geleitet werden.

Wir als Polizei stehen für Recht und Gesetz. Das können und dürfen Sie von uns auch im Internet erwarten! Bei Kommentaren, die gegen geltendes Recht verstoßen, leiten wir entsprechende Verfahren ein, verbergen die Kommentare und sperren die Userin oder den User. Sollten Sie auf unseren Seiten mögliche Rechtsverstöße bemerken, informieren Sie uns bitte.

Nutzerinnen und Nutzer, deren Kommentar verborgen oder gelöscht bzw. deren Account gesperrt oder blockiert wurde, können formlos den Grund der Maßnahme erfragen. Schreiben Sie dazu bitte eine E-Mail an [Pressestelle.LZPD@polizei.nrw.de](mailto:Pressestelle.LZPD@polizei.nrw.de). Darüber hinaus gelten die Nutzungsbedingungen des jeweiligen sozialen Netzwerks sowie unsere [Datenschutzhinweise](#).

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Meinungsaustausch!