

MACH' IT. MACH' EINSATZ.



bürgerorientiert · professionell · rechtsstaatlich

Für Sicherheit sorgen mit Sicherheit im Job

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine **Service Managerin** /einen **Service Manager (w/m/d)** im Umfeld mobiler IT-Anwendungen in **Duisburg**

Ein Beruf ist mehr als nur Geld verdienen. Übernehmen Sie in Ihrem neuen Job Verantwortung für eines der wichtigsten Themen unserer Zeit: Die Innere Sicherheit. Wir sind eine große Einsatz- und Technikbehörde. Wir beim Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste sorgen für die Digitalisierung und jegliche Kommunikationskanäle der NRW-Polizei. Zudem sind wir verantwortlich für die gesamte Ausrüstung, von der Informationstechnik über die Beschaffung der Uniform, bis hin zu Hubschraubern und Streifenwagen und für noch viele weitere Themenfelder. Werden Sie Teil unseres Teams und sorgen Sie mit uns für die Sicherheit in Nordrhein-Westfalen!

Wir sorgen für:

- einen sicheren Arbeitsplatz
- flexible Arbeitszeiten
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie (z.B. Telearbeit, Teilzeit)
- Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Gesundheitsprävention

Wir wollen, dass Sie einen guten Job machen. Dafür müssen die Rahmenbedingungen stimmen. Denn es geht um viel: Sie arbeiten in sensiblen Sicherheitsbereichen am Herzen der nordrhein-westfälischen Polizei.

Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW
Schifferstraße 10
47059 Duisburg
Telefon +49 (0) 203 4175 0
karriere.lzpd@polizei.nrw.de

Mehr Infos unter: lzpd.polizei.nrw

Jetzt bewerben!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung bis zum 14.05.2021 unter Angaben des Aktenzeichens 23/21 – SG 24.1 per E-Mail mit Anlage im PDF-Format an karriere.lzpd@polizei.nrw.de oder postalisch an folgende Adresse: Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW, Personalstelle, Schifferstraße 10, 47059 Duisburg

Haben Sie Fragen?

Wenden Sie sich gern an:
Herrn Tim Probst
0203/4175-2050, für fachliche Fragen
Frau Theresa Preuß
0203/4175-7229, für Fragen zum Bewerbungsverfahren

Vergütung:

Unsere Bezahlung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L). Eine Eingruppierung bis einschließlich Entgeltgruppe 12 TV-L ist möglich.

Wichtig zu wissen:

Das LZPD fördert Chancengerechtigkeit und Vielfalt. Frauen sind besonders zur Bewerbung eingeladen und werden nach Maßgabe des LGG NRW bevorzugt berücksichtigt. Teilzeitbeschäftigung ist möglich. Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderung, ihnen Gleichgestellte sowie Menschen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:

<https://lzpd.polizei.nrw/artikel/information-zur-verarbeitung-personenbezogener-daten-durch-das-lzpd-nrw>

Ihre neuen Aufgaben:

Im Rahmen der bevorstehenden Neuorganisation der Abteilung 2 IT werden im neu geschaffenen Sachgebiet 24.1 „Plattformen und Betriebssysteme“

- Single Point of Contact für Anwender/Innen bei der Polizei NRW und externe Dienstleister
- Konzeptionierung von IT Service Management Strukturen
- Pro-aktive Analyse möglicher Schwachstellen in der Service Erbringung und Entwicklung von Lösungsstrategien zur Vermeidung künftiger Probleme
- Ständige Bewertung technischer Optionen zur Verbesserung bestehender und zukünftiger IT-Lösungen, z.B. verschiedene Cloud- oder On-Premise-Container-Technologien im Rahmen eines Innovationsmanagements
- Implementieren von IT-Lösungen in IT-Architekturen im Bereich Mobilität
- Unterstützung der Produktverantwortlichen mobiler IT-Anwendungen bei der Erstellung von Leitungsverzeichnissen (Hard- und Software)
- Sicherstellung der Leistung und Bereitstellung von mobilen IT-Diensten für die Benutzer unabhängig von der Anzahl und Art der Anbieter

Was Sie mitbringen müssen:

- abgeschlossene Hochschulausbildung (Bachelor- bzw. entsprechender Hochschulabschluss) der Fachrichtungen Kommunikationstechnik / Informatik / Nachrichtentechnik / Informationstechnologie oder eine vergleichbare Studienrichtung

oder

- eine erfolgreich abgeschlossene Weiterbildung zur staatlich geprüften Technikerin/ zum staatlich geprüften Techniker, und mindestens 6-jährige einschlägige Berufserfahrung ingenieurmäßigen Zuschnitts in einer Tätigkeit im Bereich der oben genannten Fachrichtungen

oder

- abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Kommunikationstechnik / Informatik / Nachrichtentechnik / Informationstechnologie oder in einem vergleichbaren Bereich mit mindestens 6-jähriger einschlägige Berufserfahrung ingenieurmäßigen Zuschnitts im Bereich Kommunikationstechnik / Informatik / Nachrichtentechnik / Informationstechnologie oder in einem vergleichbaren Bereich

Wünschenswert wäre:

- Kenntnisse im Bereich des IT Servicemanagements (ITSM)
- Kenntnisse im Bereich mobiler Betriebssysteme (iOS, Android)
- Sicherer Umgang mit den MS Office Produkte
- Analytisches Denkvermögen
- Entscheidungs- und Umsetzungsfähigkeit
- Organisations- und Planungsfähigkeiten
- Gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit sowie sicheres, repräsentatives Auftreten
- Lern- und Fortbildungsbereitschaft sowie Leistungsmotivation
- Kooperations- und Teamfähigkeit sowie Konfliktfähigkeit

Richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte in deutscher Sprache (beruflicher Werdegang, Arbeitszeugnisse, Qualifikationen usw.) bis zum 14.05.2021 unter Angabe der Geschäftsnummer 23/21-SG 24.1 an

karriere.lzpd@polizei.nrw.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW
Schifferstraße 10
47059 Duisburg
Telefon +49 (0) 203 4175 0
karriere.lzpd@polizei.nrw.de